

Verslag Bijeenkomst Ouderen en Mensen met een beperking / Dialoogtafels Berg aan de Maas en Nattenhoven.

Datum en tijd : 24 mei 2016 14.00 – 17.00 uur.

Locatie: Grote zaal in het Multi Functioneel Centrum in Berg aan de Maas

Organisatie: Oude Garde ism DOP Berg aan de Maas en Nattenhoven & Partners in Welzijn.

Budget: De activiteitskosten komen met instemming van het DOP ten laste van het dorpsbudget. Dit betreft zaalhuur en koffie en thee.

Onderwerp: Hoe kijken Ouderen en Mensen met een beperking uit het dorp aan tegen de leefbaarheid in hun dorp, gerelateerd aan wonen, zorg en welzijn, nu en in de toekomst. Welke behoeftes en wensen zijn er en waar maken zij zich zorgen over. Wie of wat kan daar iets in betekenen.

Vorm: Korte inleiding over het doel en opbouw van de middag, ontwikkelingen DOP, presentaties aanwezige professionals, 2 dialoogrondes in kleine groepjes (Dialoogtafels), plenaire terugkoppeling, afronding met vervolgstappen en info over verslaglegging, sluiting. Flap over en microfoon waren aanwezig.

Resultaat.

Aantal bezoekers: 40

Aantal organisaties: 09

Lijst van organisaties en contactpersonen:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| • Steunpunt Mantelzorg | Pia Bronckhorst |
| • Mee Zuid-Limburg | Angelique Raadschilders |
| • Zuyderlandthuiszorg | Renee Keesmekers |
| | Vera Nadorp (wijkverpleegkundige) |
| • Wonen Limburg | Rene Roumans |
| • Thuiszorgcentrale de Brug | Marlies Bielders (intaker) |
| • De R. K. Parochie Heilige Michael | Pastoor Houben |
| • Gemeente Stein | Carla Saris (beleidsmedewerker Sociaal Domein) |
| | Sandra Nijsten (dorpscontactpersoon) |
| • Partners in Welzijn | Hans de Ridder |

Verloop.

De opkomst van deze middag was verrassend groot, mede dankzij de samenwerking met Seniorenvereniging de Oude Garde. Daarnaast waren er ook mensen gekomen agv de publicaties in 1 Stein, LOS, websites, ed. Omdat de activiteit op een middag werd georganiseerd, konden ook een aantal ouderen met zorgtaken niet komen. Het aantal mensen met een beperking dat gehoord gaf aan de uitnodiging was beperkt.

Na een welkomstwoord, inleiding en presentaties van de aanwezige professionals, werd gestart met de discussies aan de dialoogtafels. De deelnemers werden daarin begeleid door 6 tafelvoorzitters, die op hun beurt weer werden bijgestaan door een van de aanwezige professionals. Deze tafelvoorzitters waren mensen uit het dorp, die bekend waren met de doelgroep. Hierdoor verliepen de gesprekken gemoedelijk en vlot en kreeg iedereen de gelegenheid om zijn mening te geven. De bevindingen werden vastgelegd, zodat deze aan het eind, tijdens de afsluitende plenaire bijeenkomst, konden worden gedeeld met de andere aanwezigen. De twee discussierondes hebben nogal wat bevindingen en verbeterpunten opgeleverd. Dat blijkt uit het onderstaande!

Bevindingen met betrekking tot leefbaarheid en welzijn.

- Er is behoefte aan een winkel voor de eerste levensbehoeftes, waarvoor men nu het dorp uit moet. Ook een pinautomaat ontbreekt in het dorp. Dit gemis gaat ook ten koste van het in standhouden van sociale contacten in het dorp.
Nb. Er is een aanvraag voor marktplaatsen in heel Stein ingediend bij de gemeenteraad. In samenwerking met de werkgroep Beatrixplein, is bepaald hoeveel marktkramen wenselijk zouden zijn en waar deze op het Beatrixplein zouden moeten komen staan. Men is in afwachting van een besluit hierover van de gemeenteraad.
- In die gevallen dat men wel het dorp uit moet, is de wensauto en dorpsbus een optie. Die mogelijkheid is echter nog niet bij iedereen bekend. Meer reclame hierover is dan ook gewenst. Het parochieblad wordt veel door ouderen gelezen, wellicht kan daar gebruik van gemaakt worden.
Nb. Inmiddels is deze informatie naar de redactie van het parochieblad gestuurd zodat die info daarin kan worden bekend gemaakt.
- Vooral op zondag is het stil in het dorp, er is voor ouderen niets te doen. Samen eten zou dit kunnen doorbreken?
Nb. Hier ligt dus ook een uitnodiging voor die ouderen die daar iets voor voelen, om daar zelf het voortouw in te nemen.
- Hoe voorkom je verhuizing naar Urmond, Stein of elders. Het zelfstandig blijven wonen wordt belemmerd door d allerhande klusjes in en om het huis, die steeds lastiger voor ouderen te doen zijn. Praktische hulp hierbij van vrijwilligers zou een uitkomst bieden.
Nb. Dit zou een nieuw initiatief vanuit het DOP kunnen worden als daar mensen mee aan de slag willen gaan. Vanuit het DOP kan ondersteuning geboden worden om dit idee verder uit werken en op te zetten.
- Ouderen ondervinden steeds meer hinder van de digitalisering om hen heen. Het is haast niet mogelijk om nog zonder pc en / of internet deel te nemen aan het maatschappelijke verkeer of over informatie te beschikken. Toch ontbreekt het ouderen in het dorp nog vaak aan deze faciliteiten en de kennis om hier adequaat gebruik van te maken. Een inlooppunt met een PC en Printer waar mensen onder begeleiding van een vrijwilliger gebruik kunnen maken van deze faciliteiten zou een oplossing kunnen zijn.
Nb. Inmiddels heeft het bestuur van de Oude Garde al aangegeven dat zij wel mee willen werken aan zo'n voorziening en hun ruimte daarvoor ter beschikking willen stellen. Nu nog een vrijwilliger en computer. In het MFC is de beschikking over wifi.
- Het gebruik van PC, Laptop, Tablet en iPhone levert ook vaak problemen op. Terwijl juist voor ouderen deze communicatiemiddelen ook heel waardevol zouden kunnen zijn. Hier op een veilige en verantwoorde manier gebruik van kunnen maken is een wens, die dmv deskundigheidbevordering gerealiseerd zou kunnen worden. Mogelijk dat zich hier een vraag in de richting van de jongere generatie van het dorp voor doet.
Nb. Inmiddels is hierover contact opgenomen met het bestuur van Stg. Jeugdwerk Berg aan de Maas om mee te denken over een mogelijke samenwerking.
- Vragen om hulp is voor veel mensen een lastig verhaal. Schaamte of de ander niet tot last willen zijn spelen hierin een rol. Mogelijk dat een buurtapp hier iets in kan betekenen, zodat de drempel om hulp te vragen lager wordt.
Nb. Op internet vindt men allerhande informatie over de opzet van zo'n buurtapp. Wat moet je wel en niet doen om zo iets te laten slagen.
- Ook wordt er over gezegd dat dat iets is waar men al op jonge leeftijd mee aan de slag zou moeten, bv. kinderen leren om hulp te vragen bij elkaar.
- Kleinschalig wonen met gezamenlijke eetruimte als antwoord op eenzaamheid en gebrek aan sociale contacten.

Nb. dat zijn zaken waar je als dorp over in gesprek zou kunnen gaan met Wonen Limburg en de gemeente. Een te vormen DOP werkgroep zou daar het voortouw in kunnen nemen en de behoefte nader in kaart brengen en op basis daarvan het gesprek aan gaan met genoemde partijen.

Bevindingen met betrekking tot leefbaarheid en zorg.

- Ouderen maken zich zorgen over de situatie waarin zij zorg nodig hebben en op welke wijze ze daar een beroep op kunnen doen. Wat is de WMO? Waar heb je recht op versus wat heb je nodig. Waar kunnen ze met die vraag naar toe?
- Inlooppunt. Gelet op de wir war van instanties en regelgeving is het vaak moeilijk om de juiste vraag bij de juiste instanties neer te leggen. Daarom zou het goed zijn als er een inlooppunt in het dorp is waar mensen op bepaalde tijden met een vraag terecht kunnen. Dit inlooppunt zou bemand moeten worden door iemand van de gemeente of zorginstantie.
Nb. zoals hierboven aan aangegeven, bestaat bij het bestuur van de Oude Garde de bereidheid om mee te werken aan het inrichten van zo'n inlooppunt in het dorp in hun ontmoetingsruimte binnen het MFC. Daar zouden dan ook professionals van zorginstellingen gebruik van kunnen maken om informatie te verstrekken. Een verdere uitwerking van dit idee is een eerste stap in die richting. Wel heb je daar vrijwilligers voor nodig die al dan niet met ondersteuning van het DOP en/ of Partners in Welzijn en gemeente, dit plan verder uitwerken.
- Keukentafelgesprekken. Men weet vaak niet dat men daar ondersteuning bij kan vragen. Dat is belangrijk en niet gek. Maar dat moet je dat wel vragen, bv bij PIW of MEE.
Nb. Zij kunnen helpen om Uw situatie goed toe te lichten en aan te sluiten bij wat U wel kunt en waar U nog hulp bij nodig hebt.
- Omdenken in de zorg. Dat is mooi gezegd maar men wil kinderen zo min mogelijk belasten. Ook is men dankbaar voor wat er wel gedaan wordt, bv de burens die helpen.
- Een spreekuur van de huisarts in Berg is gewenst, Urmond is soms te ver. Hoe is dat op te lossen? Als de huisarts gebeld wordt moet men lang wachten aan de telefoon.
Nb. Deze vraag wordt voorgelegd aan de huisartsenpraktijk in Urmond.
- Zorginstanties voor ouderen vaak moeilijk bereikbaar, dit zou makkelijker moeten: door meer kennis, door praktisch hulp van vrijwilligers
- Mantelzorg, maar wat als je kind je niet kan helpen. Waar kan men dan terecht?
Nb. Stg de Brug zou mogelijk in zulke gevallen een uitkomst kunnen bieden door een vrijwilligers in te zetten. Daarnaast zijn er wel meer organisaties actief die een helpende hand bieden, zoals HIP dat staat voor hulp in praktijk. Om duidelijk te krijgen wat nodig is kan men altijd een beroep doen op Partners in Welzijn om samen met de juiste hulp te zoeken.

Bevindingen met betrekking tot leefbaarheid en wonen.

- Grote woning vraagt veel onderhoud zoals klusjes in en om het huis en tuin, sneeuwruimen, dat lukt op een gegeven moment niet meer. En dan heeft men hulp nodig van vrijwilligers.
Nb. dit is al eerder ter sprake gekomen.
- Groot huis is moeilijk (duur) te verkopen, waardoor er een dilemma ontstaat in de keuze tussen wens en noodzaak.
- Gemeente moet meer aandacht hebben voor Berg, men "hangt aan de leste mem".
Nb. Het DOP draagt bij aan het bevorderen van een duurzame dialoog tussen het dorp en haar bewoners en de gemeente. Door als bewoner van het dorp daarin actief te investeren, heb je invloed op zaken die spelen en kun je het verschil maken.

- Behoeftte aan sociale contacten onder ouderen is groot, het idee om met elkaar boodschappen te gaan doen in het Nieuwe Winkelcentrum in Stein kan hier wellicht iets in veranderen..
Nb. de dorpsbus en de wensauto zijn vervoermiddelen die ook daarvoor ingezet kunnen worden.
- Er zijn te weinig betaalbare seniorenwoningen met lift in Berg, gelet op de behoefte. Mensen willen toch in berg blijven wonen.
Nb. het gesprek met Wonen Limburg aangaan is al eerder genoemd. Wonen Limburg staat daar ook open voor. De al eerder genoemde op te richten DOP werkgroep, zou daar een prima rol in kunnen spelen
- De openbare ruimte en trottoirs in Berg kent veel obstakels waardoor mensen rollators zich moeilijk kunnen verplaatsen. De verlichting langs het kanaal vraagt om aandacht. In het voor en najaar is het al vroeg erg donker, waardoor het daar slecht begaanbaar is . Ook is er sprake van achterstallig groenonderhoud op kanaaldijk, waardoor begaanbaarheid belemmerd wordt. Ook thema hondenpoep wordt genoemd.
Nb. de werkgroep Openbare Ruimte en Handhaving van het DOP houdt zich bezig met dit soort zaken en kan nog versterking gebruiken om hier werk van te maken.
- Fietspad zou vrij gehouden moeten worden als dadelijk brug dicht gaat.

Zoals uit bovenstaande blijkt, zijn er tal van zaken die volgens de aanwezigen verbeterd kunnen worden. Niet alleen het dorp zelf kan daar iets in betekenen. Ook de gemeente is volgens de aanwezigen aan zet om zaken op te pakken.

Een vervolg hierop zou binnen de dorpsgerichte aanpak zijn beslag kunnen krijgen, indien er mensen zijn die in het kader van de Eigen Krachtgedachte met het bovengenoemde aan de slag gaan.

Al dan niet ism gemeente , instanties of anderszins, kan zo'n werkgroep bovengenoemde zaken uitwerken en ondersteund worden door de dorpscontactpersoon voor Berg , Sandra Nijsten en Opbouwwerker Hans de Ridder van Partners in Welzijn.

Het verslag van deze middag wordt ter informatie ook onder de aandacht van het DOP-overleg gebracht.

Het verslag van deze bijeenkomst wordt via www.1Berg.nl , www.uermend.nl en de gemeentelijke website Dorpsgerichte Aanpak bekend gemaakt worden.

Partners in Welzijn
Opbouwwerker Hans de Ridder
Mobielnr. 0651865582 of hdridder@piw.nl

gemeente Stein
Dorpscontactpersoon Sandra Nijsten
sandra.nijsten@gemeentestein.nl